

Al fine di migliorare l'organizzazione dell'Associazione di fronte all'aumentare del numero di richieste, e rendere maggiormente efficienti i canali di comunicazione, abbiamo istituito un protocollo di contatto per gli utenti che prevede: privilegiare l'utilizzo della mail per qualsiasi tipo di richiesta

Gli indirizzi mail sono i seguenti:

associazioneaddl@gmail.com per qualsiasi richiesta.

welfareaddl@gmail.com per le richieste riguardanti l'indennità di frequenza, L. 104/92 e richieste welfare di qualunque tipo. Nella mail, oltre al motivo del contatto, dovrà sempre essere presente il numero di telefono, per consentirci eventualmente di contattarVi via filo.

Alle mail verrà data risposta in tempi rapidi.

Istituzione di unico contatto telefonico

E' stato attivato il numero telefonico **389 9626818** che sostituisce i numeri di telefono finora utilizzati.

Ogni richiesta, particolarmente urgente, dovrà essere comunicata esclusivamente al suddetto numero, che risponderà dalle ore 9,00 alle ore 15,00 di qualunque giorno escluso sabato e domenica e festivi. In caso di mancata risposta verrete richiamati all'interno delle ore soprariportate.

A seguito di valutazione dello staff di ADDL gli utenti potranno essere richiamati o contattati anche da numeri diversi da quello soprariportato.

Il presente protocollo sarà attivato da mercoledì 5 settembre 2018.



NUOVO PROTOCOLLO CONTATTI

Martedì 04 Settembre 2018 12:35
